

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

INTRODUZIONE:

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito solo "Condizioni Generali") disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da Colmegna Srl tramite il sito web **www.colmegnaedilizia.it**. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il sito www.colmegnaedilizia.it e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

1. Il contratto stipulato tra Colmegna Srl e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Colmegna Srl, il quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine.
2. Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.
3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

MODALITA' DI ACQUISTO:

1. Le informazioni tecniche inserite nel sito www.colmegnaedilizia.it riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni inseriti. Colmegna Srl, pertanto, si riserva il diritto di modificare/adequare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singolo prodotto.
2. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Colmegna Srl mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.
3. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di iva. Colmegna Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.
4. Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Colmegna Srl si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

MODALITA' DI PAGAMENTO E SPEDIZIONE:

I prodotti che trovate su questo sito possono essere spediti direttamente a casa vostra.

Per quanto riguarda i prodotti soggetti a spedizione le modalità di pagamento sono le seguenti:

I. PAGAMENTO ANTICIPATO CON BONIFICO

II. PAGAMENTO ANTICIPATO CON CARTA DI CREDITO TRAMITE CIRCUITO BANCA SELLA

Per quanto riguarda il pagamento con bonifico anticipato, nella mail di conferma della ricezione dell'ordine, se i costi di spedizione sono stati indicati, verranno comunicati i dati per effettuare il bonifico. Nel caso i costi di spedizione debbano essere calcolati, per esigenze specifiche del cliente, i dati per il bonifico verranno comunicati successivamente insieme al costo totale dell'ordine. L'ordine sarà evaso in seguito a comunicazione scritta del cliente che riporta i dati di pagamento (es. CRO) e verrà data comunicazione scritta sui tempi di consegna.

Per quanto riguarda il pagamento anticipato con carta di credito, possibile solo se sono stati identificati il tipo di consegna e relativo costo, l'ordine sarà evaso alla ricezione dell'ordine e vi verranno comunicati via mail i tempi di consegna.

Nel caso vogliate usufruire delle detrazioni riceverete una mail con il riepilogo dell'ordine e sarete contattati dal nostro ufficio commerciale per attivare le relative pratiche.

La spedizione con il corriere prevede la consegna a piano terra.

GARANZIA:

1. Tutti i prodotti commercializzati da Colmegna Srl sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati.

2. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Colmegna Srl.

3. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al DLgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Colmegna Srl.

4. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del DLgs n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore.

5. Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, Colmegna Srl previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

6. Nessun danno può essere richiesto a Colmegna Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

7. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Qualsiasi danno o anomalia prodotta da un uso scorretto del prodotto darà luogo al decadimento della garanzia stessa.

L'azienda si impegna a riparare o sostituire integralmente il prodotto in caso di vizi di fabbrica. Il prodotto dovrà essere fatto pervenire presso la nostra sede comprendente di tutto il materiale in dotazione, previo accordi con il nostro ufficio tecnico.

Saranno a carico del cliente tutte le spese di spedizione per l'intervento in garanzia!!!

La presente si riserva il diritto di contestare la validità della garanzia qualora venga evidentemente riscontrato che l'anomalia del prodotto sia stata derivata da uso improprio o irresponsabile.

DIRITTO DI RECESSO:

1. ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare tramite raccomandata con avviso di ricevimento una richiesta di Recesso nella quale sarà necessario indicare:

a) i motivi del recesso;

b) le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte; inoltre alla richiesta andrà allegata la fotocopia della Fattura di Vendita. La richiesta andrà spedita a:
Colmegna Srl

Via Salvo D'Acquisto 6

22072 Cermenate (CO)

Ricevuta la raccomandata, Colmegna Srl invierà via mail al Cliente il modulo di esercizio del diritto di recesso provvisto di numero di autorizzazione che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il prodotto e fatto pervenire a Colmegna Srl entro 10 giorni dall'autorizzazione.

3. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza;
- non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica su prodotti rispediti senza autorizzazione;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...);
- per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato da Colmegna Srl ;
- va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola presente in fattura di vendita Colmegna Srl ;
- qualora il bene dovesse riportare un numero di matricola diverso da quanto segnalato in fattura, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Colmegna Srl darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Colmegna Srl risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Colmegna Srl provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Colmegna Srl accerti:

- la mancata apposizione del modulo di autorizzazione rilasciato da Colmegna Srl sull'involucro esterno della confezione spedita;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...) o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Colmegna Srl provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.